



INFORME DE CUBELLES 2016

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES.....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles durant el 2016.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2016 en què la persona interessada resideix a Cubelles.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2016 amb relació a l'Ajuntament de Cubelles, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 17 de setembre de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que a diferència dels anys 2013 i 2014, l'informe de Cubelles 2016 es basa, fonamentalment, en les queixes i les consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 17 visites en el desplaçament a Cubelles del 19 d'octubre de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Oficina de Participació i Informació Ciutadana (OPIC) han presentat 15 queixes i han fet 2 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb urbanisme, ensenyament, mobilitat, medi ambient, sanitat, etc. De les 15 presentades 10 anaven dirigides a l'Ajuntament de Cubelles. Totes les visites ateses, excepte dues, eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 25 queixes en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Cubelles, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient. Les dades posen en evidència un increment del nombre d'aquestes actuacions aquest darrer any respecte de l'any anterior.

És més, tal com es pot veure a la taula 2, el nombre de queixes rebudes per l'Ajuntament de Cubelles en relació amb altres corporacions locals de població similar és molt superior, com a conseqüència dels desplaçaments de l'oficina a aquest municipi.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Cubelles presenta una mitjana de 122,8 dies; el Síndic de Greuges, 77,4 dies, i la persona interessada, 58,3 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar una lleugera reducció dels terminis, tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic, fet que reverteix positivament en la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cubelles, durant 2016 s'han finalitzat 7 actuacions (28,0%) i 18 continuen en tramitació (72,0%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 42,9% dels casos s'ha detectat una irregularitat per part de l'Administració que s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Cubelles, convé indicar l'increment de queixes i consultes d'aquest any (14,1%) respecte de l'any 2015.

Tot i això, convé assenyalar que des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'ha incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i les consultes rebudes durant el 2016 de persones de Cubelles (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes d'urbanisme, medi ambient i habitatge, seguits de polítiques socials, concretament, de la manca de pagament de la prestació per infant a càrrec.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per veïns de Cubelles, predominen les referides a l'Administració local (59 queixes), de les quals 49 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Cubelles i, en segon lloc, hi ha l'Administració de la Generalitat de Catalunya (34 queixes).

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2016.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CUBELLES DURANT EL 2016

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	12,12	3	10,7	2	7,7	1	7,1	1	4,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	2	7,7	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	3	9,09	3	10,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	1	3,03	-	0,0	-	0,0	1	7,1	1	4,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	15	45,45	9	32,1	8	30,8	4	28,6	2	8,0
Administració pública i drets	9	27,27	6	21,4	3	11,5	2	14,3	2	8,0
Tributs	6	18,18	3	10,7	5	19,2	2	14,3	-	0,0
Polítiques territorials	14	42,42	13	46,4	14	53,8	7	50,0	18	72,0
Medi ambient	8	24,24	12	42,9	11	42,3	6	42,9	10	40,0
Urbanisme i habitatge	6	18,18	1	3,6	3	11,5	1	7,1	8	32,0
Consum	-	0,0	3	10,7	2	7,7	1	7,1	2	8,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	7,1	2	8,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	33	100	28	100	26	100	14	100	25	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Canet de Mar*	14.284	3
Palau-solità i Plegamans	14.494	1
Mollerussa	14.585	3
Cubelles	14.608	25
Vallirana	14.676	8
Sant Carles de la Ràpita	14.718	5
Lliçà d'Amunt	14.759	4
Mitjana	14.589	7,0

* Té conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Ajuntament de Cubelles	117,7	111,9	124,5	139,2	122,8
Síndic	110,0	104,9	98,0	95,8	77,4
Persona interessada	10,0	51,2	68,8	33,8	58,3

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	18	72
Queixes finalitzades	7	28
Total	25	100

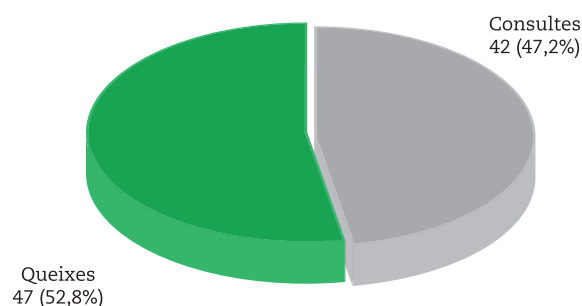
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	3	42,9
Es resol el problema	3	42,9
Resolucions acceptades	-	0,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	4	57,1
La persona interessada desisteix	-	0,0
Es trasllada la queixa a altres institucions	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	7	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2016 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CUBELLES

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	47	52,8
■ Consultes	42	47,2
Total	89	100

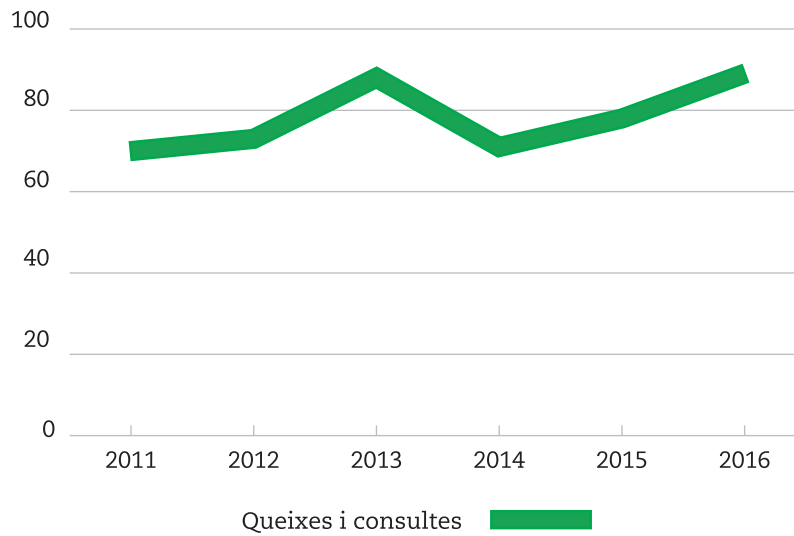


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	18	20,2	7	14,9	11	26,2
Educació i recerca	2	2,2	-	0,0	2	4,8
Infància i adolescència	6	6,7	4	8,5	2	4,8
Salut	2	2,2	-	0,0	2	4,8
Serveis socials	4	4,5	3	6,4	1	2,4
Treball i pensions	4	4,5	-	0,0	4	9,5
Administració pública i tributs	13	14,6	7	14,9	6	14,3
Administració pública i drets	12	13,5	6	12,8	6	14,3
Tributs	1	1,1	1	2,1	-	0,0
Polítiques territorials	26	29,2	22	46,8	4	9,5
Medi ambient	12	13,5	11	23,4	1	2,4
Urbanisme i habitatge	14	15,7	11	23,4	3	7,1
Consum	17	19,1	6	12,8	11	26,2
Seguretat ciutadana i justícia	10	11,2	3	6,4	7	16,7
Cultura i llengua	2	2,2	2	4,3	-	0,0
Altres	3	3,4	-	0,0	3	7,1
Total	89	100	47	100	42	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2012	73	48	25
2013	88	68	20
2014	71	53	18
2015	78	33	45
2016	89	47	42



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones afectades en les queixes	64	70	54	70	47
Nombre de persones afectades en les consultes	25	20	18	45	42
Total	89	90	72	115	89

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Cubelles

	Queixes	%
Administració autonòmica	34	35,4
Departament d'Empresa i Coneixement	3	3,1
Departament d'Ensenyament	2	2,1
Departament d'Interior	2	2,1
Departament de Cultura	1	1,0
Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge	1	1,0
Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda	1	1,0
Departament de Salut	5	5,2
Departament de Territori i Sostenibilitat	8	8,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	11	11,5
Administració local	59	61,5
Ajuntament de Cubelles	49	51,0
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	2	2,1
Ajuntament de Sant Pol de Mar	1	1,0
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	2	2,1
Diputació de Barcelona	2	2,1
Autoritat del Transport Metropolità	1	1,0
Consell Comarcal del Garraf	2	2,1
Col·legis professionals	1	1,0
Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida	1	1,0
Companyies elèctriques	2	2,1
ENDESA	2	2,1
Total	96	100

11. Queixes i consultes procedents de Cubelles en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Canet de Mar*	14.284	74	40	34
Palau-solità i Plegamans	14.494	43	23	20
Mollerussa	14.585	47	25	22
Cubelles	14.608	89	47	42
Vallirana	14.676	43	26	17
Sant Carles de la Ràpita	14.718	43	30	13
Lliçà d'Amunt	14.759	37	12	25
Mitjana	14.589	53,7	29,0	24,7

* Té conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cubelles en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	19	10	9
2011	7	2	5
2012	6	4	2
2013	12	9	3
2014	14	13	1
2015	24	9	15
2016	17	15	2

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 05900/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància relativa a la inaccessibilitat de la platja de la zona residencial de les Salines

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que estudiés la viabilitat d'incloure les intervencions necessàries per garantir l'accessibilitat de la platja de les Salines (i en general de totes les que no estan adaptades per a persones amb mobilitat reduïda) dins de les previsions de desenvolupament del Pla municipal d'accessibilitat i que fes les previsions pressupostàries necessàries en els exercicis següents.

L'Ajuntament ha informat que l'any 2015 es van millorar les condicions d'accés per a persones amb mobilitat reduïda a la platja de les Salines amb la instal·lació d'unes passarel·les de fusta que hi permeten l'accés en cadira de rodes.

Q 07625/2013
Q 08395/2014

Queixes relatives a suposats vessaments d'aigües fecals a la desembocadura del riu Foix

Ajuntament de Cubelles
Agència Catalana de l'Aigua
Departament de Territori i Sostenibilitat

El Síndic va recordar a l'Ajuntament de Cubelles i a l'Agència Catalana de l'Aigua que havien d'esmerçar esforços per coordinar-se, col·laborar i cooperar per evitar que en propers episodis de pluges abundants es continuï malmetent el medi, i els va suggerir que adoptessin una solució que, com a mínim, apaivagui la situació actual fins que es resolgui la problemàtica de forma definitiva.

L'Ajuntament ha tramès un informe del qual se'n desprèn que està prenent mesures per evitar els abocaments i en què s'informa de les actuacions que ha dut a terme i de les que té previstes. Amb relació al Pla director de clavegueram, Sorea va presentar unes propostes considerades de màxima prioritat per evitar les afectacions del sistema unitari de clavegueram al riu Foix. L'Ajuntament assenyalava en el seu informe que l'execució d'aquestes actuacions aportaria millores significatives, però que hi havia dubtes sobre si eliminarien totalment el problema. D'altra banda, es va acordar que els Serveis Tècnics de l'Ajuntament es coordinessin amb l'Agència Catalana de l'Aigua per tal d'exposar i facilitar els projectes per estudiar la possibilitat que l'Ajuntament es pogués fer càrrec de l'execució del projecte de l'ampliació de l'estació de bombeig principal. S'ha tingut coneixement també que ambdues administracions han acordat col·laborar en la remodelació de l'estació i que aquesta actuació representarà una millora en la qualitat de les aigües abocades a la llera del riu Foix en casos de pluges intenses.

Q 07647/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a diverses instàncies presentades per una comunitat de propietaris del municipi per les molèsties que pateixen a conseqüència de l'estat d'abandonament d'una finca veïna

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que li indiqués quina havia estat l'evolució d'aquest expedient i, en concret, si la propietat de la finca havia donat compliment al seu requeriment de neteja. També li va recordar que calia donar resposta expressa a les instàncies formulades per la comunitat de propietaris promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que aquesta finca, que es trobava en procediment judicial, ja ha estat adjudicada a l'entitat bancària, i que el Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament incoarà l'expedient d'ordre d'execució al nou propietari.

Q 08720/2013

Queixa relativa a l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana corresponent a la transmissió d'una finca de Cubelles

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Cubelles que valorés si els subjectes passius de les liquidacions de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana corresponent a l'execució hipotecària de la finca de la promotora de la queixa podrien resultar beneficiaris de l'exempció del pagament d'aquest impost en aplicació del nou marc legal i que, a aquest efecte, efectués els tràmits administratius oportuns per aplicar-lo.

L'Ajuntament ha informat que la liquidació de l'impost emesa a nom de la promotora de la queixa va ser donada per baixa en data 6 de març de 2015, atès que s'havia aplicat l'exempció establerta per la Llei 18/2014, de 15 d'octubre.

Q 08398/2014

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Cubelles davant les molèsties que provoca la terrassa d'un bar

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que prengués mesures per controlar que la terrassa ocupa l'espai permès (cinc taules), especialment els caps de setmana, i que es compleixen els horaris establerts a la llicència (que no s'instal·li la terrassa abans de l'hora permesa i que no se'n permeti l'ús més enllà de l'horari establert).

L'Ajuntament ha informat que va donar indicacions a la Policia Local perquè es fes un seguiment específic del compliment escrupolós de la normativa de tancament de la terrassa. Tot i això, ha assenyalat que hi ha un problema de desavinença veïnal que és objecte de mediació per part del Consell Comarcal.

AO 00035/2015

Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser

Ajuntament de Cubelles
 Departament d'Interior
 Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Cubelles va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 00268/2015

Disconformitat amb la liquidació de la taxa per l'entrada de vehicles i amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a diverses instàncies

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que, llevat que demostrés la realització del fet imposable que justifiqui l'exacció de la taxa per l'entrada de vehicles-guals a l'habitatge de la persona interessada, la liquidació de la taxa corresponent a l'exercici 2014 i següents no s'ajusta a dret i, consegüentment, és procedent anul·lar-la. Així mateix, va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta expressa i motivada a la persona interessada i que la informi sobre els recursos que pot interposar contra la resolució que es dicti en cas que hi estigui disconforme.

L'Ajuntament ha comunicat al Síndic que ha donat resposta a la persona interessada i que ha donat de baixa la llicència de gual, atès que no ha estat possible acreditar l'ús de l'espai de domini públic per a vehicles.

Q 01457/2015
Q 01602/2015

Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a dues sol·licituds d'informació relatives a una presumpta irregularitat en matèria immobiliària

Ajuntament de Cubelles

En una primera resolució, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que revisés les sol·licituds formulades pel promotor de la queixa i que dictés una resolució expressa que complís el que estableixen les disposicions legals en matèria de transparència i accés a la informació. Aquesta resolució es va dictar posteriorment, però al peu no es feia cap esment a la via de reclamació específica establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Per aquest motiu, en una segona resolució, el Síndic va recomanar a l'Ajuntament que tornés a notificar al promotor la resolució dictada i que incorporés en el peu la informació relativa a la via de reclamació.

L'Ajuntament de Cubelles ha tramès la documentació que acredita que ha notificat al promotor el decret d'alcaldia dictat el 5 d'octubre de 2015, al qual s'ha incorporat la via de reclamació davant de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació.

Q 09013/2015

Disconformitat amb les condicions de neteja d'un tram de carretera pertanyent a la urbanització de Santa Maria de Cubelles

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que reforcés els serveis de neteja en aquella carretera, a fi de millorar l'estat de manteniment de la zona. Així mateix, es podria valorar la possibilitat de fer una campanya de sensibilització ciutadana per a la correcta gestió dels residus municipals, amb recordatori dels dies i els horaris de recollida dels diferents tipus de residus.

L'Ajuntament ha informat que, a banda de les instàncies plantejades, algunes persones es van dirigir al Departament de Medi Ambient de manera telefònica i presencialment, i que se les va atendre i informar de les actuacions que es durien a terme. Pel que fa al suggeriment d'efectuar una campanya de sensibilització ciutadana per a la correcta gestió dels residus municipals, l'Ajuntament ha informat que ja s'ha iniciat i que es reparteix a tota la població un escrit en què s'indica que no està permès deixar cap tipus de residu a la via pública i que s'ha de fer ús dels contenidors o bé portar els residus a la deixalleria. També s'informa dels horaris de la deixalleria municipal i del servei porta a porta de recollida de poda.

Q 02771/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una sol·licitud d'ajut econòmic per al lloguer d'habitatge

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Cubelles que resolgués sense demora la sol·licitud d'ajut econòmic per al lloguer d'habitatge presentada per la promotora de la queixa, i que li notifiqués la resolució d'acord amb la normativa vigent.

L'Ajuntament ha tramès còpia de la resolució de la Regidoria de Benestar Social mitjançant la qual s'aprova l'ajut sol·licitat per la promotora de la queixa, resolució que ha enviat també a la promotora.

Q 06081/2016

Queixa relativa al mal estat d'un solar de Cubelles, que fa anys que no es neteja

Ajuntament de Cubelles

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que l'informés sobre la valoració tècnica que ha fet de l'estat del solar i sobre les gestions que ha dut a terme en relació amb aquest assumpte.

L'Ajuntament ha informat que s'estan adoptant mesures per tal que el propietari del solar corregeixi la situació. En concret, es va enviar un requeriment de neteja al propietari i, davant la manca de resposta, l'Ajuntament ha iniciat accions per tal d'imposar multes coercitives com a mesura de pressió per tal que el propietari compleixi el requeriment.

Q 08311/2016

Queixa relativa a la manca de zones d'higiene canina a la zona de la Mota de Sant Pere - les Salines

Ajuntament de Cubelles

Atès que la persona interessada no s'havia adreçat prèviament a l'Administració, el Síndic en va informar l'Ajuntament i li va demanar que donés resposta a la persona interessada i ho comunicés a la institució.

L'Ajuntament ha informat que disposa d'un projecte per a la construcció d'un equipament d'higiene canina i que properament n'informarà per escrit la persona interessada.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

